

CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES – Déborah BERTHEREAU – Iarama

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Iarama, entreprise individuelle immatriculée par BERTHEREAU Déborah sous le numéro de SIRET 93225739700012, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au centre Oscaria situé au 34 rue Ponsardin, 51100 Reims, soit au domicile du client, soit sur le site internet www.iarama.com, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Iarama se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Iarama et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet iarama.com et oscaria.fr, à savoir :

- Les prestations de massages suivantes : signature Iarama, prénatal, postnatal et sportif à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Iarama est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être et sportif pratiqués par Déborah en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en

rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale ou thérapeutique. Il s'agit uniquement de techniques manuelles de bien-être et de relaxation ou de techniques sportives manuelles ou avec outils. Sont également exclues de l'activité de Iarama, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Déborah pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

Iarama n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : au centre Oscaria, 34 rue Ponsardin, 51100 Reims.

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées du mardi au dimanche de 10h à 20h. Lors des séances de massages bien-être ou sportif au centre Oscaria situé au 34 rue Ponsardin, 51100 Reims, Déborah met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue en ligne sur le site internet de Oscaria ou par e-mail à l'adresse suivante : contact@iarama.com. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet iarama.com et sur oscaria.fr.

Pour toutes réservations de moins de 24h avant le jour du créneau voulu, il est demandé de contacter directement Déborah par e-mail à contact@iarama.com ou par téléphone au 06.25.85.14.66.

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous par téléphone ou par e-mail. Aucune modification dans les 48h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez vous par téléphone ou par e-mail. Si le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 48h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure), la prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation en ligne, par e-mail ou par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance. En cas d'annulation à l'initiative de Déborah et si aucune date de remplacement n'est convenue, le client ne sera pas facturé.

4E- Paiement

Pour toutes réservations, le paiement s'effectue sur place au centre Oscaria. Les modalités de paiement sont : espèces, chèque ou virement Wero (paylib).

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par larama est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, il pourra être pris si les conditions le permettent, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Déborah se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les forfaits

Les forfaits sont valables 6 mois à partir de la date d'achat. Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Déborah ne pourrait assurer la prestation.

6- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire par e-mail et pour toutes prestations proposées sur la carte. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par e-mail en version PDF. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec larama. Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Déborah procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du « bon cadeau » original. Le « bon cadeau » est valable 3 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera pas remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité mais un 2e exemplaire pourra être envoyé, aux mêmes conditions d'achat, en cas de perte ou de vol.

7- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Déborah notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être et sportif. En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué

de donner un massage bien-être ou sportif, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de fièvre ou maladies infectieuses, phlébite, thrombose, cancer, chimiothérapie, hémophilie, épilepsie, problèmes cardiaques et pace maker, pathologies psychiatriques, opération de moins de 3 mois, élongation ou déchire musculaire ...

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Déborah au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Déborah lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être ou sportif, Déborah lui fera signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être ou sportif sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Déborah de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Déborah se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être ou sportif sur sa personne sans avis médical préalable. De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ayant atteint l'âge de 18 ans.

8- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur les sites iarama.com et oscaria.fr. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Iarama n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Iarama deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Déborah se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

9- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Déborah, celle-ci se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Déborah, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Iarama seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Déborah une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 jours suivant la résiliation du contrat.

10 - Propriété intellectuelle

Toute utilisation, reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site iarama.com, notamment du logo et des photos, sans autorisation de Déborah est prohibée et pourra entraîner des actions et poursuites judiciaires telles que prévues par le Code de la propriété intellectuelle et le Code civil.

11 - Données personnelles

Voir la politique de confidentialité.

12- Litige – médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et Iarama, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel). A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :
La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux

13- Responsabilité civile professionnelle

Déborah a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et recours juridiques professionnels.

Il est précisé que la responsabilité de BERTHEREAU Déborah ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Déborah l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.